

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА

Настоящий документ определяет порядок осуществления возврата Произведений, приобретённых Покупателями у Общества с ограниченной ответственностью «3Л СТОР» (далее – Галерея).

Покупатель — любое совершеннолетнее физическое лицо, а также индивидуальный предприниматель или юридическое лицо.

Произведение — произведение живописи, графики, скульптуры, керамика, любое иное художественное произведение, продаваемое Галереей на основании договора, заключённого с его создателем (автором).

Сайт — сайт Галереи, расположенный в сети Интернет по адресу www.3lstore.ru.

Электронная почта Галереи — электронная почта Галереи info@3lstore.ru, посредством которой осуществляется общение с Покупателем.

Электронная почта Покупателя — электронная почта Покупателя, с которой поступил изначальный запрос на Произведение и/или посредством которой осуществляется общение с Галереей.

Электронный документооборот — весь объём документов, включая электронную переписку между Сторонами, передаваемый Сторонами посредством Электронной почты Покупателя и Галереи. Стороны признают такой обмен информацией и материалами и порядок подписания документов, приложений, актов, закрывающих документов, таким образом отказываясь от бумажного делопроизводства и оборота.

1. Покупатель вправе вернуть Галерее приобретённое Произведение за исключением Произведений, созданных на заказ, копий, а также тиражных работ (включая эстампы и фотографии), отпечатанных по заказу Покупателя, в течение 7 (семи) календарных дней с даты его передачи Галереей Покупателю либо стороннему перевозчику по Акту приема-передачи Произведения при условии отсутствия каких-либо повреждений. Также не подлежат обмену и возврату товары, указанные в «Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену», утверждённом Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 г. № 2463 либо иным законодательным актом, действующим на момент приобретения Произведения (товара).
2. Стоимость упаковки, доставки и оформления Произведений при возврате Произведений не возвращается Покупателю, а возврат осуществляется за счёт Покупателя с обязательным соблюдением требований Галереи об упаковке Произведения, указанных ниже
3. Если Произведение возвращается при отсутствии вины со стороны Галереи Покупатель самостоятельно организывает его упаковку и возврат за свой счёт. По письменному соглашению Сторон, совершённого посредством Электронного документооборота, Галерея может организовать упаковку и доставку своими силами либо силами стороннего перевозчика. При этом Покупатель оплачивает такие услуги в порядке 100% аванса.
4. Произведения возвращаются вместе с оригинальными коробками, документами, не должны быть использованными.

5. В случае самостоятельного возврата Произведения либо возврата с привлечением Покупателем стороннего перевозчика, Покупатель в целях сохранности Произведения обязан запросить Галерею о способах и материалах, которые необходимо использовать при его упаковке и строго следовать выданным указаниям.
6. При любых обстоятельствах возврата Галерея предварительно определяет сроки (дату и временной промежуток), в которые Произведение может быть принято ею в случае возврата. Покупатель обязан согласовать указанные сроки в порядке Электронного документооборота и донести указанную информацию до привлечённого им стороннего перевозчика.
7. Риск случайной гибели или повреждения возвращаемого Произведения переходит с Покупателя на Галерею после получения Произведения Галереей.
8. Возврат денежных сумм осуществляется при условии соблюдения Покупателем всех условий настоящего документа в течение 10 (десяти) календарных дней с даты возврата в Галерею в надлежащем состоянии. Возврат денежных средств осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.
9. Ответственность Галереи в отношении Произведений в любом случае ограничена стоимостью соответствующего Произведения. Галерея не несёт ответственность за косвенные убытки, возникшие как побочный эффект основного убытка или ущерба, включая утрату дохода или прибыли, упущенные возможности, иные.